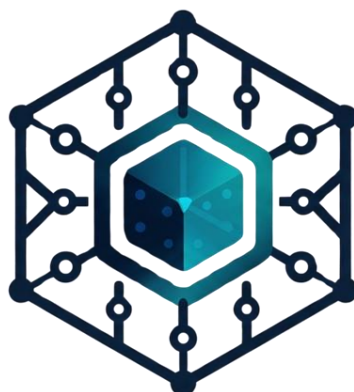




H2 Orchestrator

Ghid de conexiune

Procedura de obținere a accesului la stația de control prin RustDesk

Prezentare generală

Prezentul document descrie procedura prin care un utilizator obține accesul la stația de control prin intermediul aplicației RustDesk. Procedura cuprinde următoarele etape:

- Accesarea paginii de cerere acces prin scanarea codului QR.
- Completarea formularului cu adresa de email și (opțional) numele și motivul solicitării.
- Așteptarea aprobării din partea proprietarului — credențialele de acces sunt transmise prin email.
- Descărcarea și deschiderea aplicației RustDesk, urmate de introducerea credențialelor.
- Ajustarea rezoluției ecranului pentru o experiență optimă de utilizare.

Important: Credențialele furnizate sunt valabile pentru o singură sesiune. Vă rugăm să nu le redistribuiți.

Pasul 1 — Solicitarea credențialelor

Accesați pagina de cerere acces. Veți observa interfața cu logo-ul și un formular cu două câmpuri.


H2 Orchestrator
H2Orchestrator Acces
Cere acces temporar la stația de control prin RustDesk.

Completează datele și apasă **Cere credențiale**. Proprietarul va primi notificare pe email. După aprobare, vei primi **credențialele RustDesk pe email**.

Email-ul tău *

Numele tău / motivul (opțional)

Cere credențiale

Nu ai RustDesk?

Aplicația prin care te conectezi la stație după aprobare.

↓ Descarcă pentru Windows

Alte platforme (macOS, Linux, Android, iOS) →

1.1 Completarea formularului

1. În câmpul „Email-ul dumneavoastră *” introduceți adresa de email pe care doriți să primiți credențialele. Vă rugăm să verificați corectitudinea adresei — mesajul cu parola va fi transmis exclusiv la această adresă.
2. În câmpul „Numele dumneavoastră / motivul” (opțional) puteți preciza identitatea și motivul solicitării (exemplu: „Andrei — verificare senzor”). Această informație este transmisă proprietarului împreună cu cererea.
3. Apăsați butonul „Cere credențiale”.


H2 Orchestrator
H2Orchestrator Acces
Cere acces temporar la stația de control prin RustDesk.

Completează datele și apasă **Cere credențiale**. Proprietarul va primi notificare pe email. După aprobare, vei primi **credențialele RustDesk pe email**.

Email-ul tău *

Numele tău / motivul (opțional)

Cere credențiale

Nu ai RustDesk?

Aplicația prin care te conectezi la stație după aprobare.

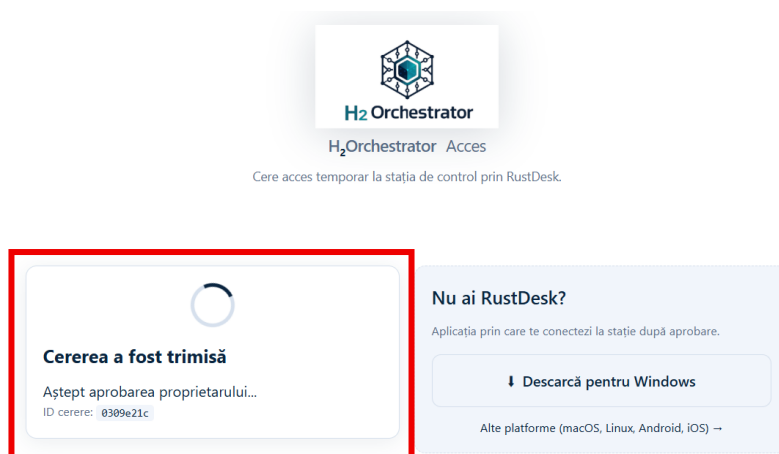
↓ Descarcă pentru Windows

Alte platforme (macOS, Linux, Android, iOS) →

1.2 Așteptarea aprobării

După trimiterea cererii, pagina trece automat în starea de așteptare:

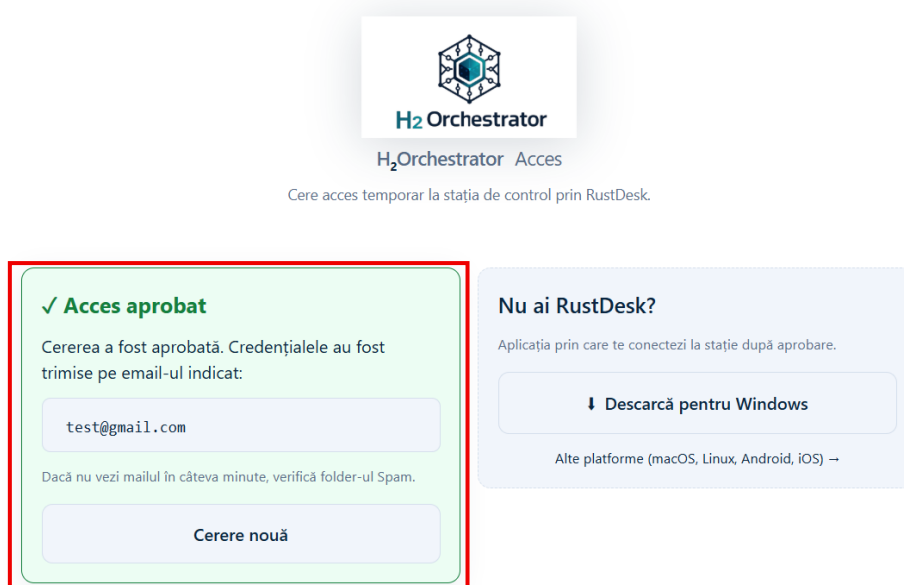
- Se afișează un indicator de încărcare și mesajul „Cererea a fost trimisă. Se așteaptă aprobarea proprietarului...”
- Pagina se actualizează automat la fiecare câteva secunde — vă rugăm să nu o închideți.
- Simultan, proprietarul primește un mesaj de notificare cu detaliile cererii.



1.3 Primirea credențialelor

În momentul aprobării cererii de către proprietar:

- Pagina afișează mesajul „Acces aprobat” și confirmă adresa de email pe care au fost transmise credențialele.
- Veți primi în câteva secunde un mesaj electronic cu subiectul „Credențiale acces RustDesk”.
- Mesajul conține ID-ul RustDesk și parola valabile pentru sesiunea curentă.





H2Orchestrator Acces

to me ▼

Cererea ta de acces a fost **aprobată**.

Folosește aceste credentiale în aplicația RustDesk:

ID

Parolă

Acces temporar — nu redistribui credentialele.

Dacă mesajul nu este primit: Vă rugăm să verificați folderul Spam / Junk. În cazul în care mesajul nu apare nici acolo, închideți pagina și retrimiteți cererea folosind o altă adresă de email.

În cazul respingerii cererii: Proprietarul a decis să nu acorde acces în acest moment. Puteți contacta direct proprietarul sau retrimite cererea cu detalii suplimentare în câmpul „motiv”.

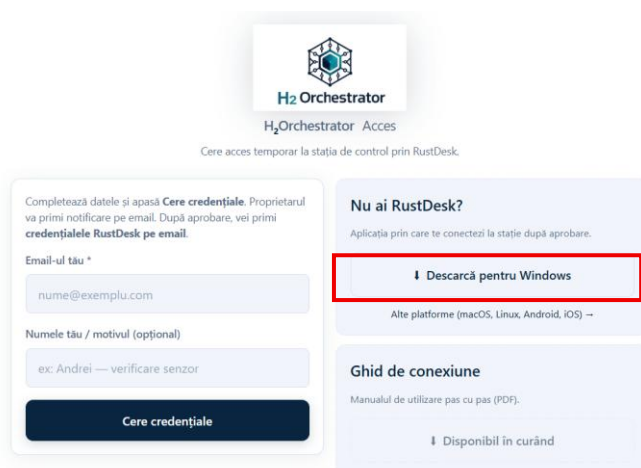
Pasul 2 — Descărcarea aplicației RustDesk

În cazul în care aplicația RustDesk nu este instalată pe calculator, vă rugăm să o descărcați.

2.1 Versiunea pentru Windows

Pe aceeași pagină de unde a fost solicitat accesul, sub butonul principal se află secțiunea „Nu ai RustDesk?”:

4. Apăsați butonul „Descarcă pentru Windows”.
5. Începe descărcarea fișierului executabil rustdesk-windows.exe (dimensiune aproximativă: 23 MB).
6. Deschideți fișierul descărcat — aplicația rulează ca aplicație portabilă, fără a fi necesară o instalare clasică.

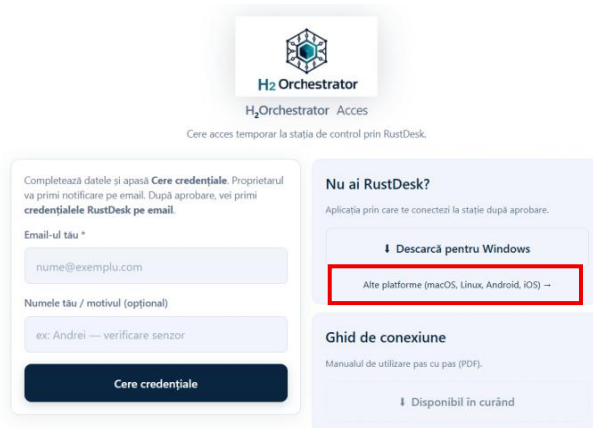


The screenshot shows the H2 Orchestrator interface. At the top, there's a logo and the text 'H2 Orchestrator Acces'. Below it, a subtitle reads 'Cere acces temporar la stația de control prin RustDesk.' The main content area is divided into two columns. The left column contains a form for requesting access, with fields for 'Email-ul tău *' (containing 'nume@exemplu.com') and 'Numele tău / motivul (optional)' (containing 'ex: Andrei — verificare senzor'). A dark blue button labeled 'Cere credențiale' is at the bottom of this form. The right column has a section titled 'Nu ai RustDesk?' with the subtitle 'Aplicația prin care te conectezi la stație după aprobare.' Below this, a button labeled 'Descarcă pentru Windows' is highlighted with a red rectangle. Underneath it, a link 'Alte platforme (macOS, Linux, Android, iOS) →' is visible. Further down, there's a 'Ghid de conexiune' section with a link to a PDF manual and a status indicator 'Disponibil în curând'.

2.2 Versiunile pentru alte sisteme de operare

Sub butonul de Windows este disponibil un link către pagina oficială RustDesk pe GitHub, de unde poate fi descărcată versiunea corespunzătoare sistemului dumneavoastră (macOS, Linux, Android, iOS):

<https://github.com/rustdesk/rustdesk/releases/tag/1.4.7>



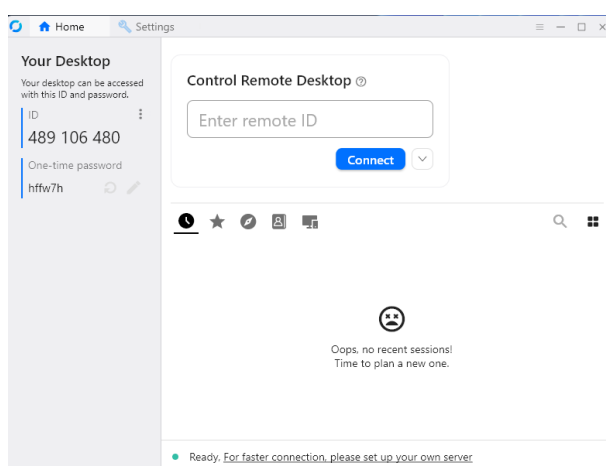
This is an identical screenshot to the one above, showing the H2 Orchestrator interface. It highlights the 'Descarcă pentru Windows' button in the 'Nu ai RustDesk?' section with a red rectangle. The interface includes the H2 Orchestrator logo, the subtitle 'Cere acces temporar la stația de control prin RustDesk.', and the access request form on the left. The right side contains the download link for Windows and other platforms, a link to the connection guide, and a status indicator.

Pasul 3 — Conectarea prin RustDesk

Având credențialele primite prin email și aplicația RustDesk deschisă pe calculator, parcurgeți următorii pași:

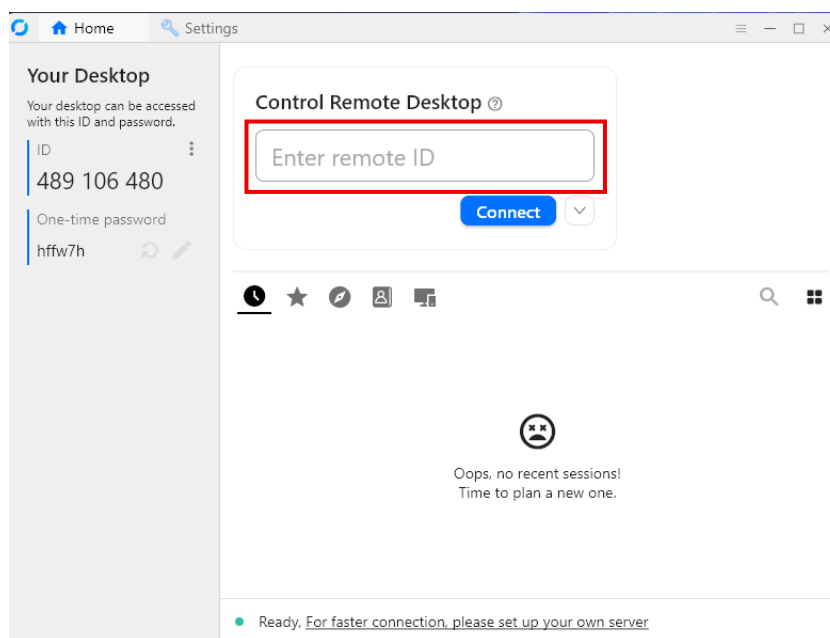
3.1 Deschiderea aplicației

7. Apăsați de două ori (dublu-click) pe fișierul rustdesk-windows.exe sau pe pictograma RustDesk, dacă aplicația a fost deja instalată.
8. Aplicația se deschide cu o interfață organizată pe două coloane: în partea stângă este afișat ID-ul local al calculatorului dumneavoastră, iar în partea dreaptă se găsește câmpul „Control Remote Desktop”.



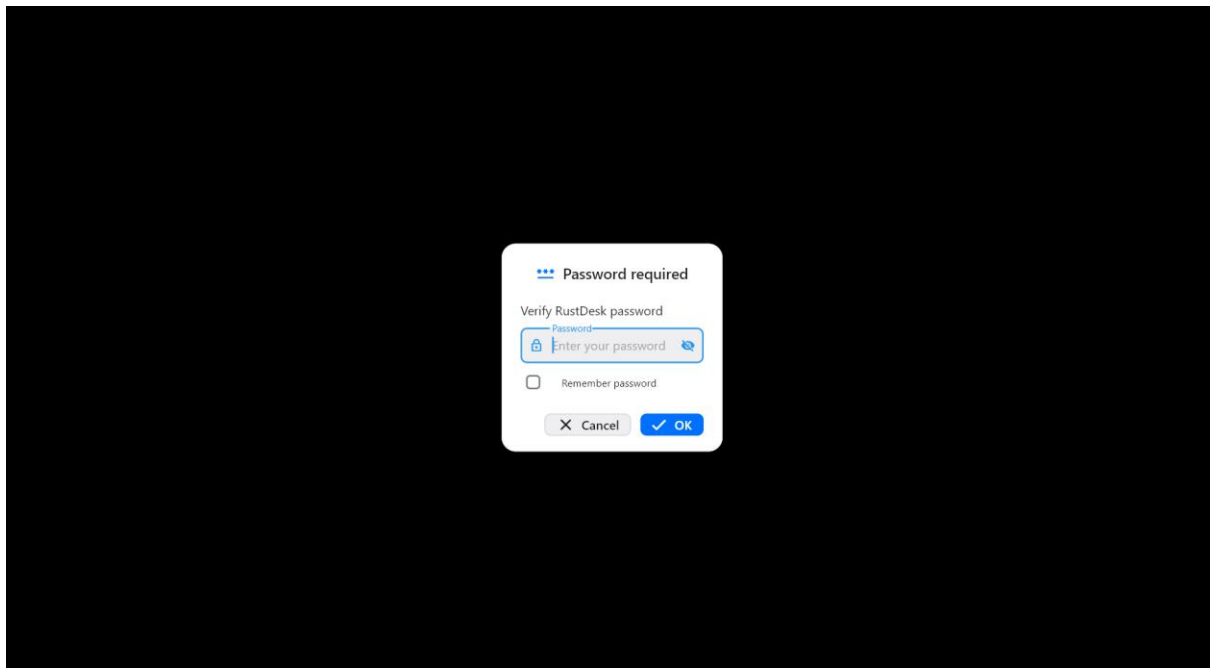
3.2 Introducerea ID-ului sau a adresei IP

9. În câmpul „Control Remote Desktop” (poziționat în partea dreaptă sus) introduceți codul (ID-ul format din 9 cifre) sau adresa IP transmisă prin email.
10. Apăsați tasta Enter sau butonul „Connect”.



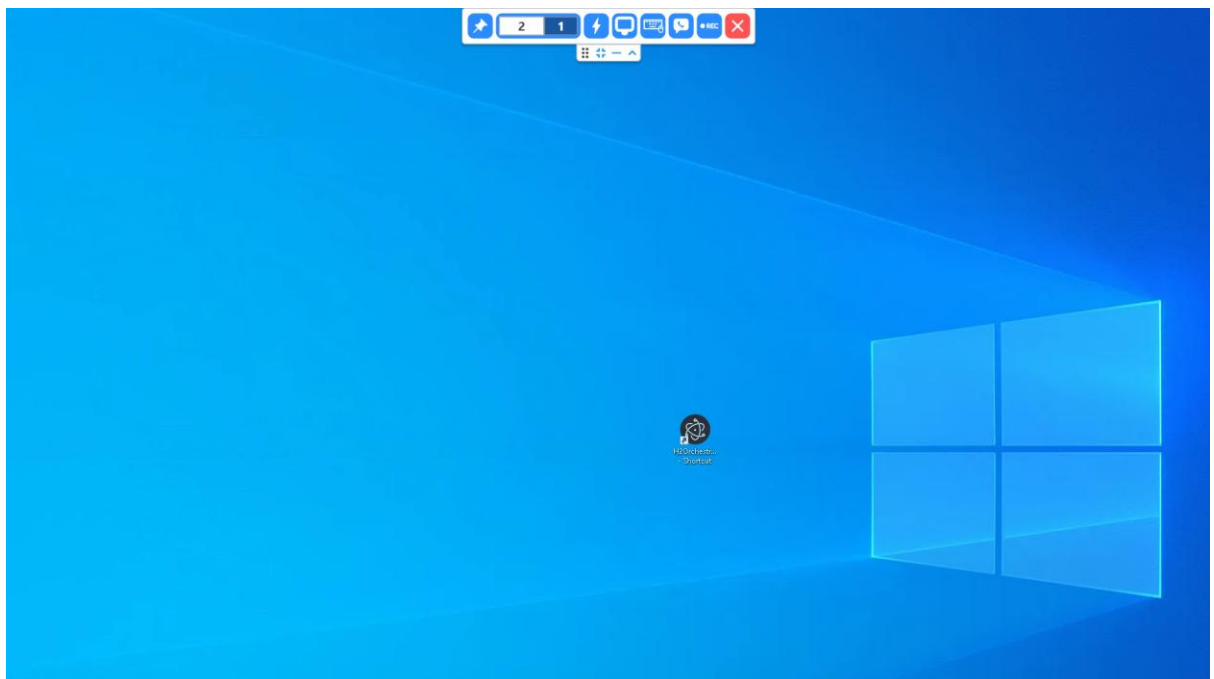
3.3 Introducerea parolei

11. Se deschide o fereastră de dialog care solicită parola.



12. Copiați parola din mesajul primit prin email și inserați-o (Ctrl+V) în câmpul de parolă.

13. Apăsați butonul „OK”. În câteva secunde se va afișa ecranul stației de control.



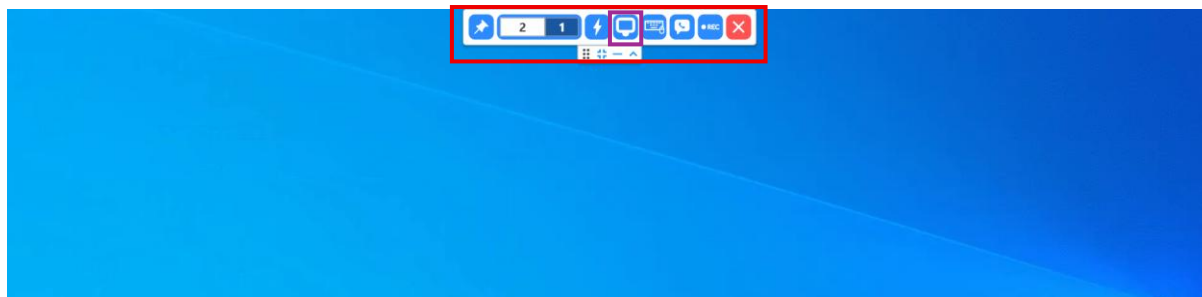
Parolă incorectă: Aplicația RustDesk va afișa un mesaj de eroare. Vă rugăm să verificați ca parola să nu conțină spații suplimentare la începutul sau sfârșitul textului și să încercați din nou.

Pasul 4 — Ajustarea ecranului și a rezoluției

După stabilirea conexiunii, se afișează ecranul stației de control. Pentru o experiență optimă de utilizare, se recomandă ajustarea rezoluției astfel încât să corespundă ecranului local.

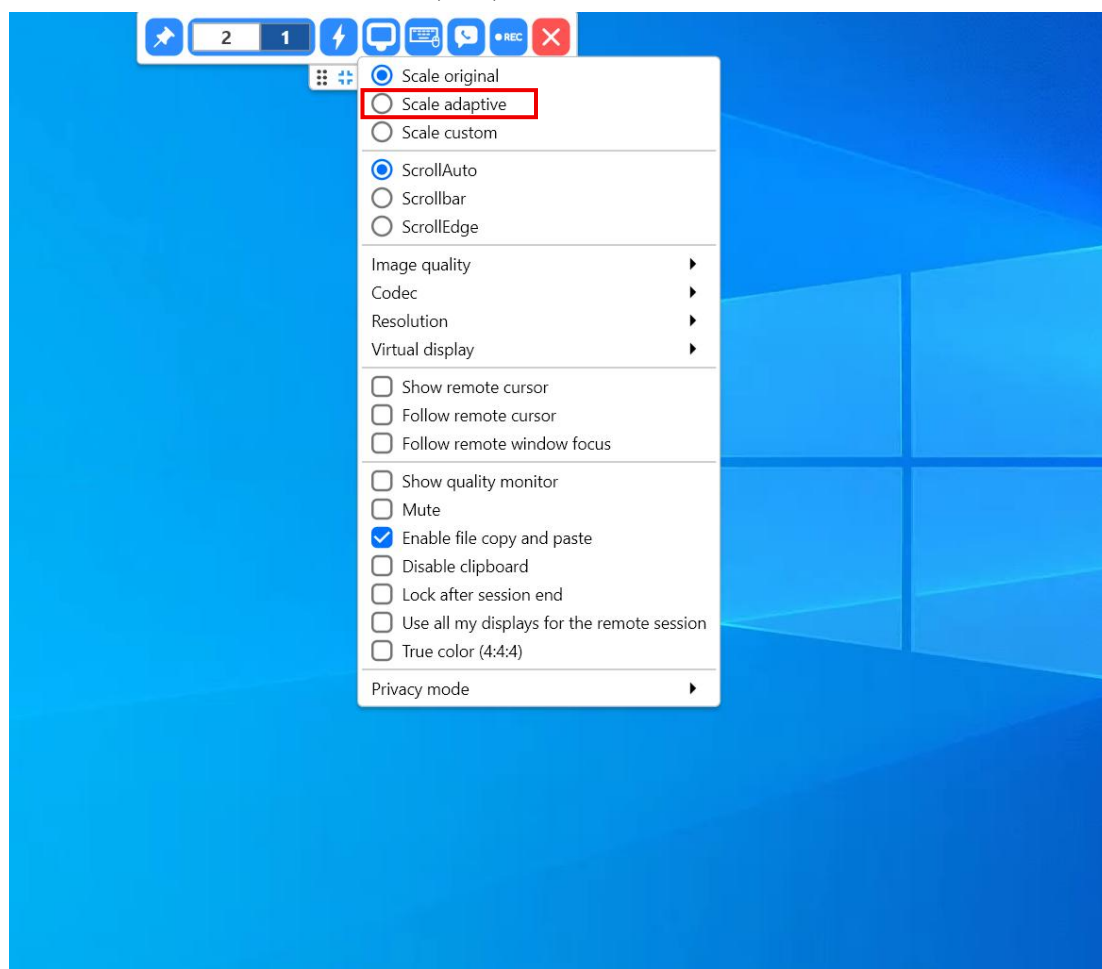
4.1 Bara de unelte superioară

În partea superioară a ferestrei RustDesk este disponibilă o bară de unelte cu mai multe pictograme, printre care și un buton pentru gestionarea ecranului (reprezentat printr-o pictogramă de monitor sau cuvântul „Display”).

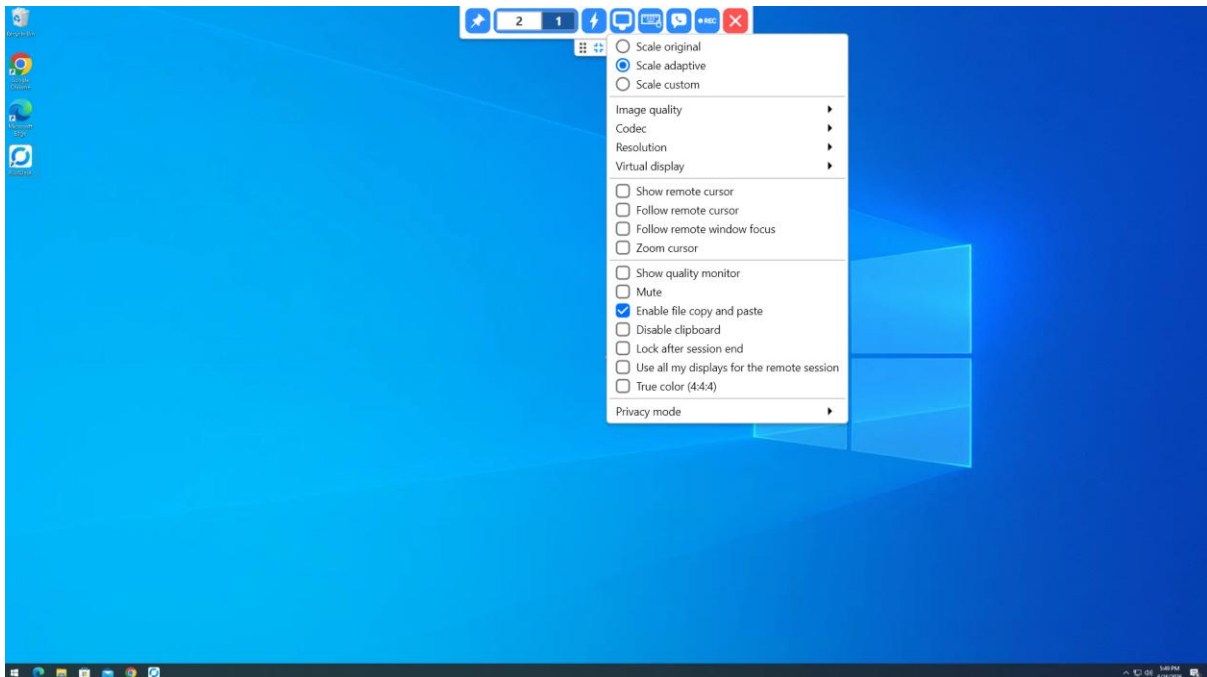


4.2 Ajustarea automată a rezoluției

14. Apăsați butonul pentru gestionarea ecranului (Display).
15. Din meniul deschis, identificați opțiunea „Scale adaptive”



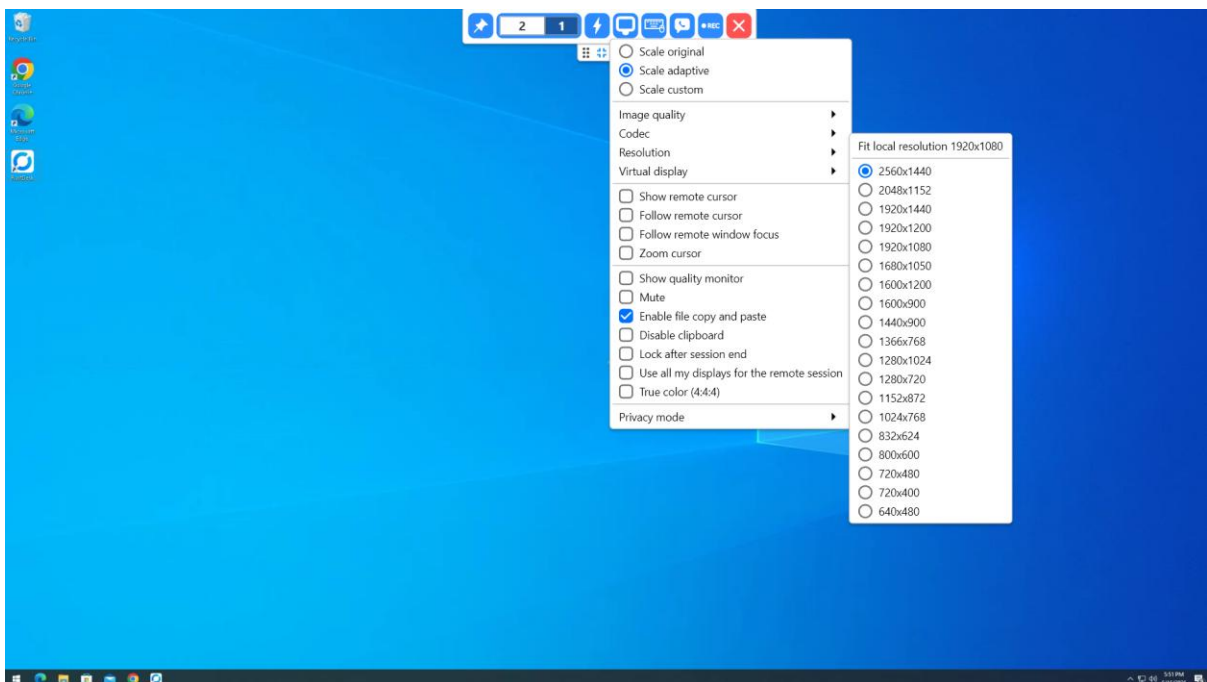
16. Selectați această opțiune — aplicația RustDesk va seta automat rezoluția optimă pentru ecranul local.



4.3 Selectarea manuală a rezoluției

În cazul în care rezoluția aleasă automat nu este satisfăcătoare, aceasta poate fi setată manual:

17. În același meniu Display, identificați secțiunea „Resolution” (Rezoluție).
18. Apăsați pe lista derulantă (dropdown) cu rezoluția curentă.
19. Selectați din listă rezoluția dorită (exemplu: 1920×1080, 1280×720).
20. Ecranul stației se redimensionează imediat conform selecției.



Recomandare: Pentru un raport optim între calitatea imaginii și viteza conexiunii, se recomandă alegerea unei rezoluții egale sau apropiate cu cea a ecranului local. Rezoluțiile superioare ecranului local nu aduc claritate suplimentară și consumă lățime de bandă inutil.



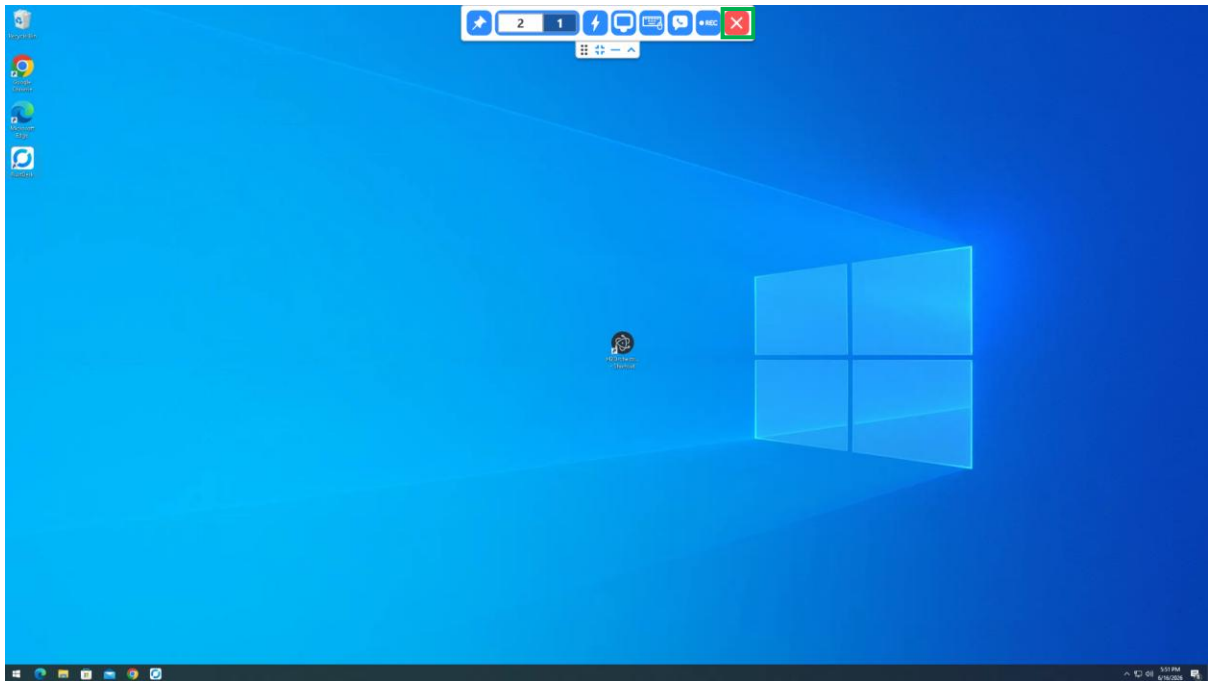
4.4 Setări suplimentare utile

- Calitatea imaginii (Image quality): se recomandă setarea „Optimized” pentru viteză sau „Balanced” pentru calitate medie. Opțiunea „Best quality” necesită lățime de bandă semnificativă.
- Mod doar vizualizare (View only): pentru vizualizarea ecranului fără posibilitatea de control, se poate activa acest mod. Este util pentru consultare.
- Ecran complet (Fullscreen): tasta F11 sau pictograma corespunzătoare din bara superioară comută vizualizarea pe ecran complet.

Pasul 5 — Deconectarea

După finalizarea sesiunii de lucru, vă rugăm să închideți conexiunea pentru eliberarea resurselor stației de control.

21. Apăsați butonul „X” din colțul ferestrei RustDesk în care este afișat ecranul stației.
22. Alternativ, utilizați scurtătura de tastatură Ctrl+Alt+Shift+Q (disponibilitatea depinde de versiunea aplicației).
23. Fereastra principală RustDesk rămâne deschisă și poate fi închisă la rândul ei.



Notă: Credențialele primite sunt valabile exclusiv pentru sesiunea curentă. Pentru o conexiune ulterioară, este necesară trimiterea unei noi cereri.